

Parce qu'une entreprise ne ressemble à aucune autre, nous vous proposons des formules d'Assistance Informatique adaptées à vos besoins pour un budget maîtrisé.

TYPE DE CONTRAT	SILVER <i>A partir de 5 postes Tarif sur demande</i>	GOLD <i>A partir de 5 postes Tarif sur demande</i>	TICKET PREPAYES Valable sur 24 mois <i>Tarif sur demande</i>
Un audit d'infrastructure nécessaire pour valider les termes du contrat	Inclus	Inclus	1 heure sur site = 1 ticket
Intervention sur site	Illimitée	Illimitée	1 heure sur site = 1 ticket
Télemaintenance <i>un interlocuteur et un numéro unique</i>	Illimitée	Illimitée	30 min = ½ ticket
Frais de déplacement (Hors Centre Ville)	Inclus	inclus	0.75 € ht / km
Maintenance préventive et curative	Oui	Oui	1 heure sur site = 1 ticket
Délai d'intervention prioritaire sur site Pour les pannes bloquantes	H+4 pour les serveurs H+8 pour les postes clients	H+4 pour les serveurs H+8 pour les postes clients	H+4 pour les serveurs H+8 pour les postes clients
Gestion quotidienne des sauvegardes	Oui	Oui	Non inclus
Le suivi et la vérification de votre antivirus	Oui	Oui	Non inclus
Gestion des BlackBerry, smartphone et copieurs	Facturé au tarif horaire	Facturé au tarif horaire	1 heure sur site=1 ticket
Assistance des utilisateurs dans le cadre de la bureautique simple et des périphériques	Oui	Oui	1 heure sur site=1 ticket
Gestion des prestataires externes (Fai, éditeur de logiciels métier)	Facturé au tarif horaire	Oui	1 heure sur site=1 ticket
Maintenance de votre réseau informatique	Oui	Oui	1 heure sur site = 1 ticket
Prestation associée au remplacement de Pc ou serveur	Facturé au tarif horaire	Oui	1 heure sur site = 1 ticket
Le suivi et les conseils <i>Nos équipes vous aident à maintenir et améliorer votre informatique performante et adaptée aux besoins de votre activité.</i>	Visite semestrielle	Visite trimestrielle	1 heure sur site = 1 ticket
Suivi du contrat	Suivi semestriel	Suivi trimestriel	Suivi annuel